



- Inscriptions via l'Espace Familles Carhaix-Poher - Guide pas à pas

L'Espace Familles Carhaix-Poher vous permet de procéder aux inscriptions au transport scolaire de Poher communauté, à l'École de musique du Poher, aux écoles, à la cantine et la garderie, de la Ville de Carhaix. Ce guide vous indique les étapes à respecter :



- J'ai déjà procédé à une inscription à l'un de ces services l'an dernier.

J'ai reçu un mail ou un courrier avec ma Clé Enfance à renseigner lors de la création de mon espace personnel.

Étape 1

Je crée mon espace personnel

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILIALES CARHAIX-POHER

Ce portail en ligne, sécurisé, est destiné à faciliter vos démarches auprès des services de Poher communauté et de la Ville de Carhaix.

Sur ce portail, vous pouvez réaliser les démarches suivantes :

- Inscription au transport scolaire de Poher communauté
- Inscription à l'École de musique du Poher
- Inscription aux écoles publiques de Carhaix, à la cantine et la garderie
- Paiement sécurisé, par carte bancaire, des factures de ces services
- Edition des documents qui vous concernent – factures, attestations fiscales

Une fois créé votre espace personnel, validées les informations qui vous concernent – adresse, ressources du foyer – vous pouvez connaître le tarif qui vous sera appliqué et procéder à votre inscription. 7j/7, 24h/24, sans plus avoir à vous déplacer. À chaque étape vous êtes informé par mail du traitement de votre demande, puis lorsque votre inscription est validée.

Finies également les photocopies papier ! Un seul justificatif déposé via votre espace suffit pour l'inscription à plusieurs services. Et vos documents sont accessibles sur votre espace pendant 15 ans.

Un agent reste joignable par téléphone pour répondre à vos questions. Pour celles et ceux qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement pour réaliser leurs démarches, une permanence sera ouverte à la Maison de services au public (MSAP) à Carhaix à partir du 1^{er} juin.

INFOS PRATIQUES **SITE DE LA MAIRIE** **5 MAI 2022**

Créer mon espace

☞ Je clique sur créer mon espace

IDENTITÉ

* *Civilité*

* *Nom usuel*

Nom de naissance

* *Prénom(s)*

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Enfance

☞ Je renseigne mes informations personnelles et la Clé Enfance

Je reçois un mail m'indiquant que mon espace personnel a été créé. Ce mail contient un lien d'activation, et mes identifiants - nom d'utilisateur, mot de passe - que je pourrai modifier.

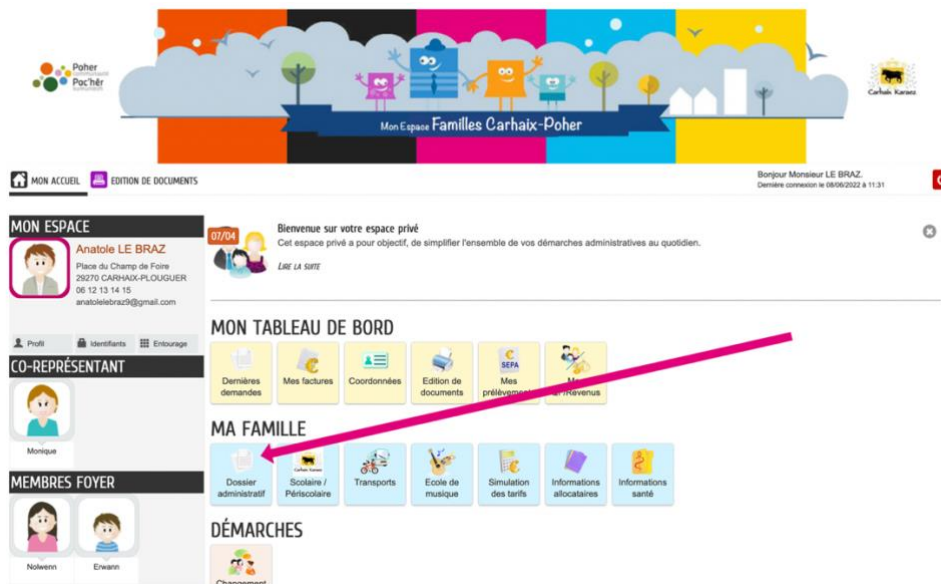
Étape 2

Je me connecte et je complète mon dossier administratif



- ☑ Je me connecte à mon espace avec mes identifiants reçus par mail

Avant de pouvoir procéder à une inscription, je dois compléter mon dossier administratif



- ☑ Sous l'onglet MA FAMILLE Je clique sur la dalle dossier administratif

MON ACCUEIL EDITION DE DOCUMENTS Bonjour Monsieur LE BRAZ Dernière connexion le 08/05/2022 à 11:31

MON ESPACE
 Anatole LE BRAZ
 Place du Champ de Foire
 29270 CARHAIX-PLOUGUER
 06 12 13 14 15
 anatolelebraz9@gmail.com

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
 Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
 LIRE LA SITE

MON TABLEAU DE BORD

Demières demandes Mes factures Coordonnées Edition de documents SEPA Mes prélèvements Mes QF/Revenus

MA FAMILLE

Dossier administratif Scolaire / Pécuniaire Transports Ecole de musique Simulation des tarifs Informations allocataires Informations santé

MEMBRES FOYER

Nolwenn Erwann

DOSSIER ADMINISTRATIF

Anatole	Dossier administratif 2022 - 2023	▶
Erwann	Dossier administratif 2022 - 2023	▶
Monique	Dossier administratif 2022 - 2023	▶
Nolwenn	Dossier administratif 2022 - 2023	▶

DÉMARCHES

Changement de situation...

- ☑ Je complète mon dossier administratif, pour chacun des membres du foyer concerné.
 Ex : je clique sur Nolwenn dans le menu déroulant, pour poster ensuite les pièces à fournir.

PIÈCES À FOURNIR

VEUILLEZ FOURNIR LES PIÈCES SUIVANTES

Attestation CAF ou MSA

Ajouter la pièce à fournir

Avis Imposition N-1

Ajouter la pièce à fournir

* Justificatif de domicile

Justificatif de domicile
 Pièce en possession de nos services
 Déposé le 30 mai 2022
 Valable jusqu'au 31 mai 2023

Je comprends que si je ne fournis ni justificatif CAF ou MSA, ni avis d'imposition, le tarif le plus élevé sera appliqué.

* J'autorise la ville à récupérer mon Quotient familial et mes revenus via API Particulier*
 Oui
 Non

- ☑ Je poste les justificatifs demandés (attestation CAF ou MSA, avis d'imposition n-1, justificatif de domicile). Attention, la taille de ces documents ne doit pas dépasser 500ko. Ces justificatifs sont nécessaires pour pouvoir calculer le tarif appliqué.
- ☑ Je renseigne les autorisations et les informations relatives à la gestion des factures et au règlement.

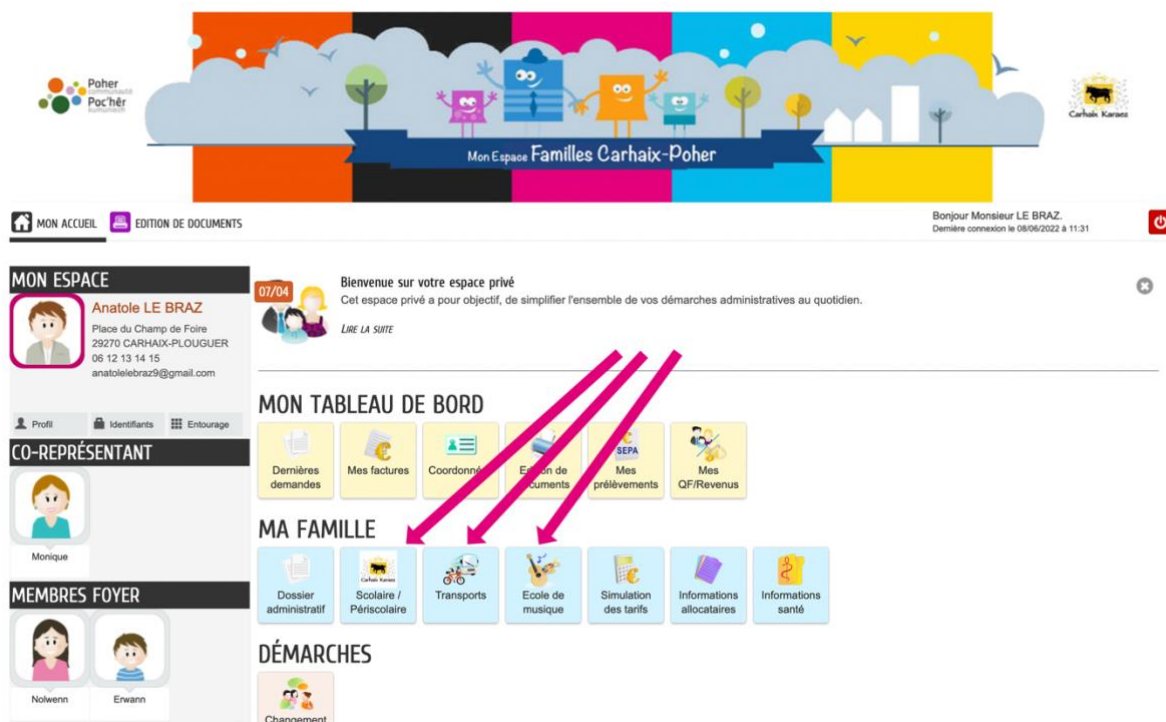
Je reçois par mail un accusé de réception de ma demande, indiquant qu'elle est en cours de traitement.

Étape 3

Je procède aux inscriptions

Si les justificatifs ont été fournis, je reçois un mail m'indiquant que mon dossier a été traité positivement.

Je peux procéder aux inscriptions aux écoles, à la cantine et la garderie de la Ville de Carhaix, au transport scolaire de Poher communauté, à l'École de musique du Poher.



Je reçois par mail un accusé de réception de ma demande d'inscription, indiquant qu'elle est en cours de traitement.

Je reçois un second mail m'indiquant que ma demande d'inscription a été traitée positivement.