



SONDAGE DES BESOINS EN FORMATION NUMERIQUE

Ce sondage est anonyme, et est destiné à évaluer les besoins de la population du territoire de Poher Communauté. Il est individuel.

Il peut être complété papier ou en ligne :

- Format papier à remettre à la Mairie de votre commune ; à la MSAP de Carhaix ; dans la Bibliothèque ou Médiathèque de votre commune.
- En ligne en suivant ce lien <https://forms.gle/N6yprLqJJTpuRdcb8>

Si vous souhaitez être informé(e) du programme des activités liées au numérique sur le territoire de Poher Communauté, vous pouvez renseigner vos coordonnées personnelles à la fin du questionnaire.

1. Commune de résidence :

- Carhaix Plouguer Cleden Poher Kergloff Le Moustoir Motreff
 Plévin Plounevezel Poullaouen Saint Hernin Treffrin Tréogan

2. Tranche d'âge :

- 15 – 18 ans 19 – 35 ans 36 – 59 ans 60 ans et plus

3. Vos disponibilités :

- En semaine/journée En semaine/soirée Samedi

4. Mes équipements personnels ?

A. Je possède :

- Un ordinateur de bureau Un ordinateur portable Une tablette Un smartphone Aucun

B. Ma connexion internet :

- ADSL Fibre Données mobiles Aucune

C. Je n'ai aucun équipement mais je sais où trouver un lieu où je peux accéder à internet :

- Médiathèque/Bibliothèque/Espace Public Numérique Maison des services Publics (MSAP)
 Centre social – lequel : Associations – laquelle :
 Autre structure – laquelle : Je ne connais aucun lieu

5. Mes usages ?

- Je connais les gestes et techniques simples Je sais allumer et éteindre un ordinateur
 Je sais me servir d'un clavier et d'une souris Je sais utiliser une tablette/un smartphone
 Je sais faire une impression Je retrouve, déplace, enregistre un document
 Je sais télécharger un document Je n'en ai jamais utilisé



6. Avez-vous une adresse e-mail ?

Oui Non

Si oui :

- Je sais ouvrir mes e-mails Je sais répondre à un e-mail
 Je sais envoyer un e-mail Je sais envoyer une pièce jointe à mon e-mail

7. Je suis à l'aise sur Internet :

- Je sais faire des recherches sur Internet
 Je sais faire un achat en ligne
 Je sais utiliser le Caf.fr ; Ameli.fr
 Je sais utiliser les services publics en ligne (Pôle Emploi ; Impôts ; Carte Grise/Permis ; etc...)
 Je ne suis jamais allé(e) sur internet

8. Utilisez-vous les réseaux sociaux ?

- Facebook Tweeter YouTube WhatsApp Instagram
 Skype Pinterest Jamais

9. Utilisez-vous la visioconférence pour échanger avec vos proches ?

Oui Non

10. Je serais intéressé(e) par :

- Un atelier « J'apprivoise mon matériel et je découvre le numérique »
 Un atelier « Je me familiarise avec ma boîte de courriel »
 Un atelier de sensibilisation à Internet (naviguer, mail...)
 Un atelier « J'apprends à utiliser les services publics en ligne »
 Un atelier « Je m'informe sur les usages et risques d'Internet »
 Un atelier « Les réseaux sociaux et moi »
 Accompagnements individuels (y compris les démarches administratives)
 Autres (précisez) :

11. Coordonnées (Facultatif) :

Si vous souhaitez être informé(e) du programme des activités liées au numérique sur le territoire de Poher Communauté, vous pouvez inscrire vos coordonnées personnelles ci-dessous :

Nom : Prénom :

Tél : Email :

En cochant la case, j'accepte que mes informations personnelles soit utilisées pour me contacter.

INFORMATIONS RGPD : Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le Conseiller Numérique de Poher Communauté dans le but d'organiser des activités liées au numérique. Elles sont conservées pendant une durée de 2 ans et sont destinées uniquement à l'usage du Conseiller Numérique de Poher Communauté.

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification ou d'opposition en contactant : conseiller-numerique@poher.bzh.

Merci d'avoir répondu à ce sondage et peut-être à bientôt !

Catherine PICOUT - Conseillère numérique France Services
POHER COMMUNAUTE Place de la Tour d'Auvergne 29270 CARHAIX-PLOUGUER
Courriel : conseiller-numerique@poher.bzh Tél : 02 98 99 09 37 Port : 07 85 61 60 06

